

MÉDIATION

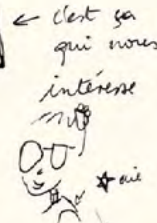
- c'est fatiguant!
- ça prend du temps!
- c'est pas facile!

2 dimensions



→ négociation → compromis mais peu satisfaisant. **négo sur intérêt**

→ objet et relation sont importants - **négociation sur besoins** ← c'est ça qui nous intéresse
 Permet 1 affirmation de soi + coopération avec l'autre



Évitement / accommodement / compromis / compétition / collaboration!



2 personnes veulent la même orange. OR une veut le zeste l'autre veut le jus.



Si chacun reste sur sa position
 ↳ CRISTALLISATION vision tunnel

PRINCIPE ON NE NÉGOIE PAS SUR SES POSITIONS.

trouver la meilleure solution de recharge **4**

2 besoins communs
 ↳ besoin d'être recharge
 ↳ trouver des solutions

1 chacun exprime sa perception (subjective)

« on ne sort jamais tous les 2! »

2 chacun exprime ses émotions / relation

« je n'ai pas envie car j'ai envie d'être seul »
 « tu proposes peu de choses »

3 chacun exprime son besoin, désir, intérêt.
 ex: « ok pour le soir au fait tu buffet »
 « ok pour le soir mais dans 3 jours »

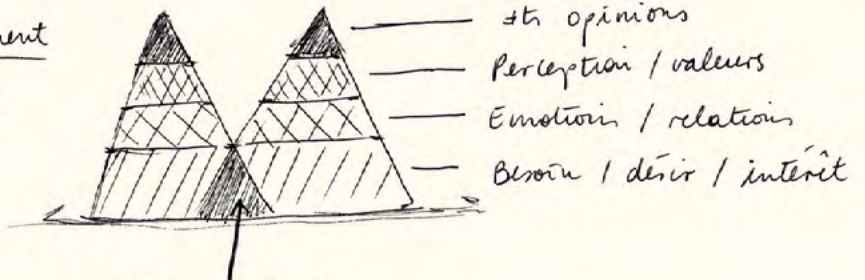
« j'ai besoin de partager avec toi »
 « j'ai besoin de tranquillité le soir »

PLAN B ?

« Que va-t-il se passer si on ne trouve pas de solution ? »

re motive !

Autrement dit :



On ressent que l'autre n'est pas prêt à discuter :
 → d'abord procéder à une **RENCONTRE**
 Obstacles = préjugé et a priori
 Résonance personnelle

reconnaissance
 ↳ Best way to
 La plupart du temps on y arrive tout seul!



Le juge

= prend une décision avant il écoute



Le médiateur

route négociation assistée
 facilite le dialogue
 aide à trouver les solutions
 est responsable de l'ordre (les solutions trouvées restent légales)

- impartialité
- croire en la compétence des personnes

Conflit selon Robert
 « **RENCONTRE** d'éléments, de sentiments qui s'opposent »



qd on n'a pas de médiateur sous la main, on utilise de

↳ **APPROCHE MÉDIATION**

APPROCHE MÉDIATION

▶ Celui qui a suivi la formation

« je parle sur le fait qu'il va se sentir mieux ... Je lui donne envie d'avoir envie ! »

Plus = AGENT de CHANGEMENT

Je SUIS MON PROPRE MÉDIATEUR.

2^e objet fait médiation

on ne peut pas traiter l'objet et la relation en même temps.

↳ adresses à l'autre tout en s'écoutant!



changer son regard!

Des fois y'en a marre!

